



IMSS

INSTITUT DES MÉTIERS SANTÉ & SOCIAL

LES METIERS DE LA SANTE

BTS SERVICES ET PRESTATIONS DES SECTEURS SANITAIRE ET SOCIAL

Objectif de la formation

> Acquérir la qualification de Technicien Supérieur en Services et Prestations des secteurs sanitaire et sociale

Métier visé

Le Technicien Supérieur en Services et Prestations des secteurs sanitaire et sociale participe à la réalisation des missions dévolues aux établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs.

Il met ses compétences techniques, administratives et relationnelles au service de publics demandeurs de soins, de services, de prestations sociales...

Il exerce son métier dans différentes structures publiques ou privées, notamment :

- > Organismes de protection sociale (caisses de sécurité sociale, mutuelles, groupes d'assurances...)
- > Établissements et services sanitaires (structures de soins, de préventions)
- > Établissements et services sociaux et socio-éducatifs (centre communal d'action social, services de protection de la jeunesse...)
- > Établissements et services médicaux sociaux (pour enfants, personnes âgées...)
- > Structures développant des services à caractère sanitaire ou social (collectivités territoriales, associations en entreprises d'aide à la personne)

Conditions d'accès

> Tout public titulaire du Baccalauréat (SMS, STL, L, ES, ou S)

Parcours de formation

- > 1100 heures de formation sur 2 ans
- > 6 semaines de stage en 1^o année et 7 semaines en 2^o année soit 455 heures sur 2 ans
- > 24 personnes

Modalités de financement

Cette formation peut être financée dans le cadre :

- > D'un congé individuel de formation (CIF) (Salariés ou demandeurs d'emploi) Formation en un an.
- > D'un financement individuel
- > D'un Contrat ou période de professionnalisation

Caen
02.31.44.32.11



www.aifcc.com

INSTITUTS DE FORMATION DES CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE



Programme

Connaissance des publics et des institutions des secteurs sanitaire, social et de la protection sociale

MODULE A **INSTITUTIONS et** **RESEAUX**

- > Cadre politique, juridique et financier des institutions et réseaux
- > Politiques sanitaires et sociales
- > Institutions : domaines de compétences et modes de fonctionnement

MODULE B **PUBLICS**

- > Contexte socio-démographique
- > Éléments de la psychologie sociale
- > Liens dynamiques entre publics et institutions

MODULE C **PRESTATIONS ET SERVICES**

- > Notions de prestations et services
- > Diversité des prestations et des services sanitaires et sociaux
- > Droit aux prestations
- > Proposition des services

Techniques gestion méthodologies

MODULE D **TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA** **COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

- > Théories et modèles de communication
- > Éthique et déontologie
- > Techniques de communication
- > Systèmes d'information et de communication du secteur sanitaire et social

MODULE E **LES RELATIONS DE TRAVAIL ET LA** **GESTION DES RESSOURCES HUMAINES**

- > Les organisations
- > Relations collectives de travail
- > Relations individuelles de travail
- > Gestion des ressources humaines

MODULE F **TECHNIQUES DE GESTION** **ADMINISTRATIVE ET FINANCIERE**

- > Gestion documentaire
- > Techniques de recueil, de traitement et de stockage de l'information
- > Comptabilité financière

MODULE G **METHODOLOGIES APPLIQUEES AU** **SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL**

- > Introduction au recueil des données
- > Méthodologies d'investigation
- > Démarches de projet
- > Démarche qualité

Méthodologie

- > Travaux individuels et travaux pratiques
- > Contrôle continu des connaissances et BTS Blancs
- > Relevés de notes semestriels