

BTS Management des Unités Commerciales

Diplôme Éducation Nationale, Bac +2

Métiers visés

- Assistant chef de produit
- Responsable de rayon
- Adjoint Directeur magasin
- Assistant acheteur – Assistant export
- Conseiller clientèle

Objectifs de la formation

- Étudier les besoins des consommateurs
- Définir une stratégie commerciale
- Mettre en œuvre des décisions stratégiques
- Négocier
- Assurer la gestion commerciale

Conditions d'accès

- Sur dossier et entretien
- Être titulaire d'un BAC ou en avoir le niveau
- Ou avoir 3 années d'expérience professionnelle

Modalités de financement

- Alternance
- Financement individuel (étudiant)
- Congé Individuel de Formation (CIF)
- Autres : nous consulter

Poursuite d'études à l'AIFCC

Après l'obtention de votre BTS, vous pouvez préparer un Bac +3 :

- Responsable Développement Commercial
- Manager de Projets Commerciaux
- Licence Gestion d'Entreprise du CNAM



Programme

Enseignement professionnel

Mercatique

- Les bases de la mercatique
- La relation commerciale
- La mercatique des réseaux d'unités commerciales

Management des Unités Commerciales

- Les fondements du management
- Le manager de l'unité commerciale
- Le management de l'équipe de l'unité commerciale
- L'organisation de l'équipe
- Le management de projet

Gestion des Unités Commerciales

- Gestion courante de l'unité commerciale
- Gestion des investissements
- Gestion de l'offre de l'unité commerciale
- Gestion prévisionnelle
- Évaluation des performances de l'unité commerciale

Communication

- Introduction à la communication
- La communication dans la relation interpersonnelle, managériale et commerciale

Informatique Commerciale

- L'information commerciale, ressource stratégique
- L'organisation de l'information
- Le travail collaboratif
- Informatique appliquée à la gestion de la relation avec la clientèle
- Informatique appliquée à la gestion de l'offre

Enseignement général

- Économie générale
- Management des entreprises
- Droit
- Culture et expression française
- Langue étrangère (Anglais)