

CAP Employé de Vente Spécialisée

Option A : Produits Alimentaires / Option B : Produits Courants
Diplôme Éducation Nationale, niveau V

Métiers visés

- Employé de vente spécialisé pratiquant la vente de contact en :
 - > Magasin de proximité, sédentaire ou non
 - > Magasin de détail spécialisé
 - > Petite, moyenne ou grande surface
 - > Îlots de vente des grands magasins

Objectifs de la formation

- Réceptionner les produits et tenir les stocks
- Participer au suivi des assortiments
- Vendre
- Assurer l'accompagnement de la vente

Conditions d'accès

- Sur dossier et entretien
- Être titulaire du diplôme national du brevet (sinon tests d'évaluation)

Modalités de financement

- Alternance
- Congé Individuel de Formation (CIF)
Convention du Conseil Régional (demandeur d'emploi)
- Autres : nous consulter



Poursuite d'études à l'AIFCC

Après l'obtention de votre CAP, vous pouvez préparer :

- Bac Pro Commerce
- Conseiller Relation Client à Distance



Programme

Enseignement professionnel

Vente

- Accueil du client
- Conduite d'un entretien de vente
- Réalisation d'opérations complémentaires (découpe, emballage...)
- Elaboration de documents de vente
- Encaissement des règlements

Accompagnement de la vente

- Information auprès du client
- Proposition de services liés au produit, au prix...
Participation à l'information (PLV, affichage...)

Réception des produits et mise en état de conservation

- Contrôles qualitatifs et quantitatifs
- Saisie des données
- Rangement des produits en fonction de leur nature et de leur spécificité
- Approvisionnement du point de vente
- Détection et retrait de produits impropres à la vente
- Respect des règles de conservation, d'hygiène et de sécurité

Participation au suivi marchand des produits alimentaires

- Mise en rayon, en vitrine, garnison des étales
- Mise en valeur des produits
- Etiquetage et/ou contrôle des étiquetages
- Préparation et nettoyage quotidien des équipements, espaces de vente...
- Comptage des produits

Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles

Enseignement général

- Français
- Histoire - Géographique
- Mathématiques
- Sciences
- Vie sociale et professionnelle