

Employé Libre Service

Certificat de compétences

Métiers visés

- Employé libre service

Objectifs de la formation

- Assurer l'étiquetage et le balisage des produits destinés à la vente
- Assurer la manutention, la mise en rayon, sous la responsabilité du chef de rayon
- Participer à l'information de la clientèle, et, selon le type de magasin, à la gestion d'un sous-rayon

Conditions d'accès

- Sur dossier et entretien
- Être, au minimum, titulaire du Brevet des Collèges (sinon tests d'évaluation)

Modalités de financement

- Alternance
- Congé Individuel de Formation (CIF)
- Autres : nous consulter

Poursuite d'études à l'AIFCC

Après l'obtention de votre certificat, vous pouvez préparer un CAP :

- CAP Employé de vente



Programme

Marchandisage et Communication

- Connaître les règles du merchandising dans son magasin
- Connaître le circuit de distribution
- Appliquer les règles de base de la communication

Les Techniques de Vente

- Connaître les techniques de vente

Droit Commercial

- Appliquer la législation en matière d'étiquetage
- Déclencher la responsabilité du fournisseur et du transporteur en cas d'avaries

La Gestion des Approvisionnements

- Préparer et appliquer les règles de gestion des stocks du magasin

L'approche Qualité

- Appréhender les conséquences de la démarque

Les Calculs Commerciaux

- Maîtriser et appliquer l'ensemble des calculs commerciaux sur son lieu d'activité

Hygiène et Sécurité

- Les règles d'hygiène et de sécurité en milieu de travail

Droit du Consommateur

- Obligations d'information et de conseils
- Protection du consentement du consommateur
- Protection lors de l'exécution du contrat

Informatique

- Utilisation des logiciels Word, Excel

Module Communication Ecrite et Orale

- Rapport de stage, reporting...